

ALGEMENE VERKOOPS- EN DIENSTVOORWAARDEN

1. DEFINITIES EN INTERPRETATIES

- 1.1. De term 'Vennootschap' verwijst naar de Belgische besloten vennootschap PILTEC, met maatschappelijke zetel te avenue des Pâquerettes 55 bus 51, 1410 Waterloo, België, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 1002.777.288.
- 1.2. De term 'Offerte' verwijst naar de offerte en/of prijsopgave die door de Vennootschap aan de Klant is verstrekt. De term Offerte omvat ook elke bestelling van een Dienst of Product door de Klant via de Website.
- 1.3. De term 'Factuur' verwijst naar elke factuur uitgegeven door de Vennootschap.
- 1.4. De term 'Dienst(en)' verwijst naar alle diensten, met name de verhuur van machines, materieel en reserveonderdelen voor boor- en waterbehandelingsdoeleinden, geleverd, direct of indirect, door de Vennootschap.
- 1.5. De term 'Product' verwijst naar machines en reserveonderdelen gebruikt voor boren en waterbehandeling, verkocht of verhuurd door de Vennootschap aan de Klant.
- 1.6. De term 'Klant' verwijst naar de natuurlijke of rechtspersoon die een contract van de Vennootschap ondertekent of ondubbelzinnig aanvaardt.
- 1.7. De term 'Partijen' verwijst naar de Vennootschap en de Klant.
- 1.8. De term 'Contract' verwijst naar het geheel van de huidige Algemene Voorwaarden, de Offerte en de Facturen die samen een contractueel geheel vormen dat voorrang heeft op elke andere overeenkomst tussen de Partijen.
- 1.9. De term 'Website' verwijst naar de website van de Vennootschap beschikbaar op: www.piltec.be
- 1.10. De term 'Huurvoorwaarden' verwijst naar de specifieke voorwaarden voor Diensten die, in geval van tegenstrijdigheid met deze Algemene Voorwaarden, voorrang hebben op deze laatste.
- 1.11. De term 'Algemene Voorwaarden' verwijst naar deze algemene voorwaarden.
- 1.12. De Franse versie van deze algemene voorwaarden heeft voorrang op alle andere versies opgesteld in een andere taal. De Vennootschap stelt echter ook Engelstalige en Nederlandstalige versies ter beschikking op haar website.
- 1.13. Andere termen worden rechtstreeks gedefinieerd in de tekst van deze algemene voorwaarden en vullen de bovenstaande definities aan.

2. ALGEMEENHEDEN

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden, de Offerte en de Facturen vormen samen een contractueel geheel dat voorrang heeft op elke andere overeenkomst tussen de Partijen (hierna het 'Contract'). Elk document dat in strijd is met het Contract, wordt als ongeldig beschouwd. In het bijzonder hebben deze Algemene Voorwaarden voorrang op de voorwaarden van de Klant.

- 2.2. De ondertekening van de Offerte, de (gedeeltelijke) betaling van een Factuur, het versturen van een e-mail met duidelijke instemming of het feitelijke begin van de uitvoering van het Contract door de Klant (zoals het in bezit nemen van machines of onderdelen, of de start van de verhuur), geldt als volledige aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3. De Klant bevestigt dat hij over de wettelijke bevoegdheid beschikt om de aangeboden Diensten aan te gaan. Indien de Klant deze bevoegdheid verliest, moet hij de Vennootschap daarvan onmiddellijk op eigen verantwoordelijkheid op de hoogte stellen.
- 2.4. De Vennootschap behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. De nieuwe versie is geldig vanaf publicatie op de website.
- 2.5. De Algemene Voorwaarden zijn permanent beschikbaar op de website van de Vennootschap (www.piltec.be). De Klant wordt verondersteld ze op elk moment te kennen.

3. DOEL

- 3.1. Offertes van de Vennootschap zijn niet bindend tenzij deze door de Klant uitdrukkelijk aanvaard zijn zoals beschreven in artikel 2.2.
- 3.2. De Klant verbindt zich ertoe om alle instructies en informatie uit de Offerte strikt na te leven. Hij erkent voldoende geïnformeerd te zijn en geen aanvullende vragen te hebben. Na aanvaarding kunnen er geen voorbehouden of wijzigingen meer worden ingeroepen zonder schriftelijke toestemming van de Vennootschap.

4. TERMIJNEN

- 4.1. De leveringstermijnen worden geschat op basis van het Product of de Dienst die het voorwerp van het Contract uitmaakt.
- 4.2. De Vennootschap kan niet aansprakelijk worden gesteld voor laattijdige levering, aangezien de termijnen louter indicatief zijn, tenzij de vertraging kennelijk onredelijk is gelet op de context, de schaarste of de vraag naar het Product of de Dienst.
- 4.3. Overeenkomstig artikel 6 kan de Vennootschap elke levering of prestatie opschorten of annuleren indien de vervallen betalingen niet tijdig en volledig zijn ontvangen.

5. TARIEVEN

- 5.1. De tarieven worden vermeld in de door de Vennootschap opgestelde Offerte.
- 5.2. De prijzen worden exclusief belastingen vermeld, in het bijzonder exclusief btw. De referentievaluta is de euro (€).

6. BETALING

- 6.1. Facturen worden opgesteld door de Vennootschap overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden.

- 6.2. Het factuurbedrag dient volledig betaald te worden via overschrijving op het op de factuur vermelde rekeningnummer of met een bankkaart, uiterlijk op de vervaldatum. Indien geen datum vermeld is, binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum. Andere betalingswijzen vereisen voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 6.3. Bij niet-betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlntrest van 1% per maand verschuldigd.
- 6.4. Elke factuur wordt verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het verschuldigde bedrag met een minimum van 50 EUR, onverminderd andere schadevergoedingen of invorderingskosten.
- 6.5. Verwijlntresten zijn verschuldigd vanaf de vervaldatum, zelfs zonder ingebrekestelling.
- 6.6. Betalingen worden altijd eerst verrekend met de oudste openstaande schuld, en in eerste instantie opgelopen intresten en kosten.
- 6.7. In geval van wanbetaling, insolventie of faillissement zijn alle openstaande schulden van de Klant onmiddellijk opeisbaar. De Vennootschap behoudt zich het recht voor lopende of toekomstige Diensten op te schorten en onmiddellijke betaling te eisen.
- 6.8. De Vennootschap is nooit verplicht tot terugbetaling aan de Klant om welke reden dan ook.

7. ALGEMENE BEPALINGEN

- 7.1. Zodra de Aanvaarding van de Klant door de Vennootschap is ontvangen, erkent de Klant dat hij zich niet meer kan terugtrekken van zodra de uitvoering van het Contract is gestart.
- 7.2. Bij annulering of beëindiging van het Contract door de Klant, is een schadevergoeding van 50% van het bedrag van de Offerte verschuldigd. Indien de werkelijke kosten hoger liggen, zijn deze volledig ten laste van de Klant. Deze bepaling geldt van rechtswege zonder ingebrekestelling.

8. LEVERINGSVOORWAARDEN VAN PRODUCTEN

- 8.1. De leveringen gebeuren volgens de modaliteiten vermeld in het Contract.
- 8.2. Bij ontvangst zonder voorbehoud wordt het Product geacht conform en zonder zichtbare gebreken geleverd te zijn.
- 8.3. Klachten over zichtbare gebreken of non-conformiteit moeten binnen 8 werkdagen na levering schriftelijk gemeld worden.
- 8.4. De Klant moet bewijzen leveren van de geconstateerde gebreken.
- 8.5. Klachten vallen enkel onder de garanties die expliciet door de Vennootschap zijn toegekend.
- 8.6. Indien een klacht gegrond is, past de Vennootschap het Product of de Dienst aan binnen een redelijke termijn, zonder verdere schadevergoeding.
- 8.7. Retourzendingen zijn enkel toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Vennootschap.
- 8.8. Een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.

8.9. De Vennootschap blijft eigenaar van de geleverde Producten tot volledige betaling is ontvangen.

9. UITVOERINGSVOORWAARDEN VAN DIENSTEN

9.1. De Klant verbindt zich ertoe de gehuurde Producten te gebruiken volgens het Contract en de bijgeleverde documentatie.

9.2. Bij ontvangst en teruggave wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt en ondertekend.

9.3. Het gehuurde moet in oorspronkelijke staat worden terugbezorgd.

9.4. Bij schade zijn de herstellingskosten ten laste van de Klant volgens de offerte van de Vennootschap.

9.5. Bij laattijdige teruggave worden extra kosten aangerekend.

9.6. De Klant verbindt zich ertoe de Dienst niet te gebruiken voor illegale, kwaadwillige of schadelijke doeleinden.

10. GARANTIES

10.1. De Vennootschap is geen fabrikant en biedt geen garanties, tenzij uitdrukkelijk vermeld in de Offerte.

10.2. De Vennootschap is niet aansprakelijk voor verborgen gebreken, behalve bij bedrog.

10.3. Gebreken door abnormaal gebruik, opslag of montage vallen niet onder enige garantie.

11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1. Het niet-nakomen door de Klant schort automatisch de verplichtingen van de Vennootschap op.

11.2. Bij contractbreuk door de Klant is een forfaitaire schadevergoeding van 10% van de betrokken Facturen verschuldigd.

11.3. De Vennootschap is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van foutieve of ontbrekende informatie vanwege de Klant.

11.4. De Vennootschap heeft slechts een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

11.5. De aansprakelijkheid is beperkt tot het door de Klant betaalde bedrag. Indirecte schade zoals winstderving is uitgesloten.

12. VERZEKERING

12.1. De Klant garandeert een geldige aansprakelijkheidsverzekering te hebben voor alle risico's, inclusief transport, levering en gebruik van de Diensten, bij een solvabele verzekeraar, en zal dit op verzoek bewijzen.

13. OVERMACHT

13.1. Overmacht omvat o.a. natuurrampen, oorlog, epidemieën, stakingen, brand, overstroming en soortgelijke omstandigheden.

13.2. Bij tijdelijke overmacht mag de Vennootschap de uitvoering van de Dienst opschorten zonder schadevergoeding.

13.3. Bij blijvende overmacht kan het Contract beëindigd worden zonder schadevergoeding.

14. INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOMSRECHTEN

14.1. De Klant erkent dat alle intellectuele eigendomsrechten op merken, logo's, ontwerpen, patenten, producten en de website exclusief toebehoren aan de Vennootschap.

14.2. Elk gebruik of reproductie is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Vennootschap.

15. ALGEMEENHEDEN

15.1. De Klant mag het Contract niet overdragen of uitbesteden zonder toestemming.

15.2. Het niet-inroepen van een clause door de Vennootschap betekent geen afstand van recht.

15.3. Nietige clauses worden vervangen door geldige bepalingen met een gelijkaardig effect, in overeenstemming met de bedoeling van de Partijen.

16. GESCHILLEN

16.1. Op dit Contract is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

16.2. Geschillen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Franstalige Ondernemingsrechtbank van Brussel.